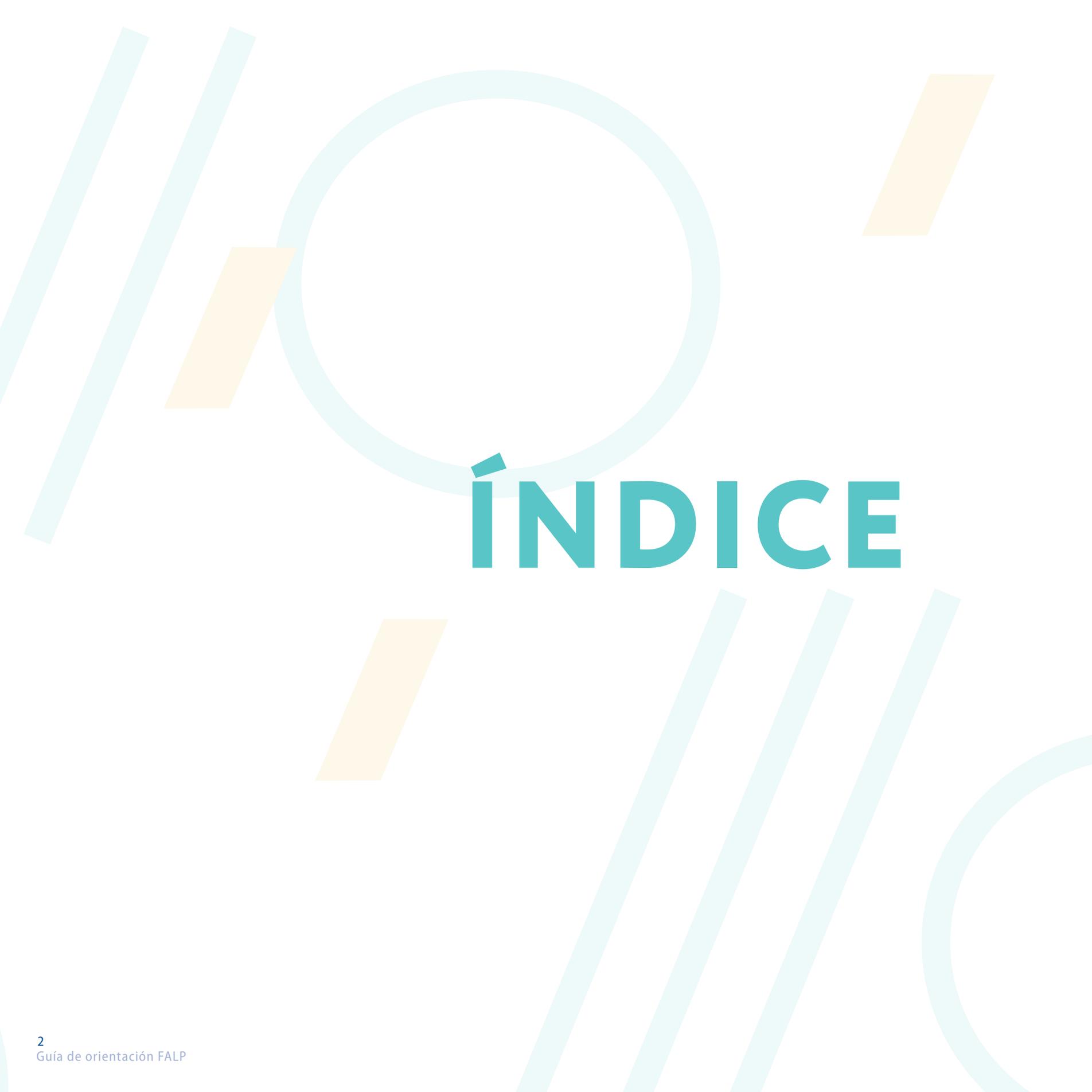


Guía de orientación  
**FALP** para pacientes  
y familiares



# ÍNDICE

## **INFORMACIÓN GENERAL**

Cómo llegar	4
Pago de atenciones por caja	4
Admisión y Presupuesto	5
Convenios de atención	8
-GES/CAEC	5
-Convenio Hospitales	5
-Ley Ricarte Soto	9
Paciente Internacional	9
Módulos Fonasa	9
Módulos pacientes Convenio Oncológico Fondo Solidario	10
Informaciones	10
Mi FALP	10
Agendamiento de horas	10

## **SU CONSULTA MÉDICA EN FALP**

Telemedicina	11
Centro Médico	11

## **SUS EXÁMENES DE DIAGNÓSTICO EN FALP**

Laboratorio Clínico y Toma de Muestras	12
Banco de Sangre	12
Anatomía Patológica	14
Imagenología	14
Medicina Nuclear	14
Asesoramiento Genético Oncológico	14

## **SU TRATAMIENTO EN FALP**

Comité Oncológico	15
Cirugía Oncológica	15
-Especialidades quirúrgicas	15
-Pabellones y prestaciones	15
-Ingreso	15
-Recuperación	16
-Estado del paciente	16
Hemato-oncología	16
-Primera consulta	16
-Atenciones	16
-Hospitalización	16
-Pacientes de Trasplante de PH	16
Oncología Médica y Quimioterapia Ambulatoria	16
Radioterapia Avanzada	17

Radiología Intervencional y Medicina Nuclear	17
Cuidados Paliativos	18
Estudios Clínicos	18
Especialidades médicas de apoyo al tratamiento	18
Otras especialidades de apoyo al tratamiento	18

## **SERVICIOS CLÍNICOS**

Hospitalización	19
-Médico-Quirúrgico	19
-Hospitalización Transitoria	19
-Unidad de Paciente Crítico (UPC)	19
-Precauciones estándar y específicas de los servicios	19
-Durante la hospitalización	19
Procedimientos	20
-Endoscopia y colonoscopia	20
-Exámenes cardiológicos	20
-Otros procedimientos ambulatorios	20
Farmacia	20

## **APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO**

Salud Mental	21
Terapias Complementarias	21
Unidad de Enlace	21
Servicio al Paciente	21

## **OTROS SERVICIOS**

Cuentas de Pacientes	22
Deberes y derechos de los pacientes	22
Acompañantes	22
Reclamos y sugerencias	22
Alojamiento	22
Cafetería	22
Cajero automático	22

## **COMUNIDAD FALP**

Convenio Oncológico Fondo Solidario	23
Donaciones y Beneficencia	23
Información sobre asociaciones de pacientes y grupos de apoyo en Oncoguía	24
-Fundaciones/corporaciones	24
-Agrupaciones de pacientes	24
-Organizaciones privadas	24

# INFORMACIÓN GENERAL

## Cómo llegar

### Metro

Estamos a 1.1 km de la estación de Metro Salvador (Línea 1). Desde ahí se puede:

- Caminar.
- Tomar un taxi.
- Tomar el recorrido 505, 508 o 514 de RED hasta calle Rancagua y luego caminar hasta José Manuel Infante.
- Tomar un bus de acercamiento de FALP (servicio sujeto a disponibilidad).

### Auto

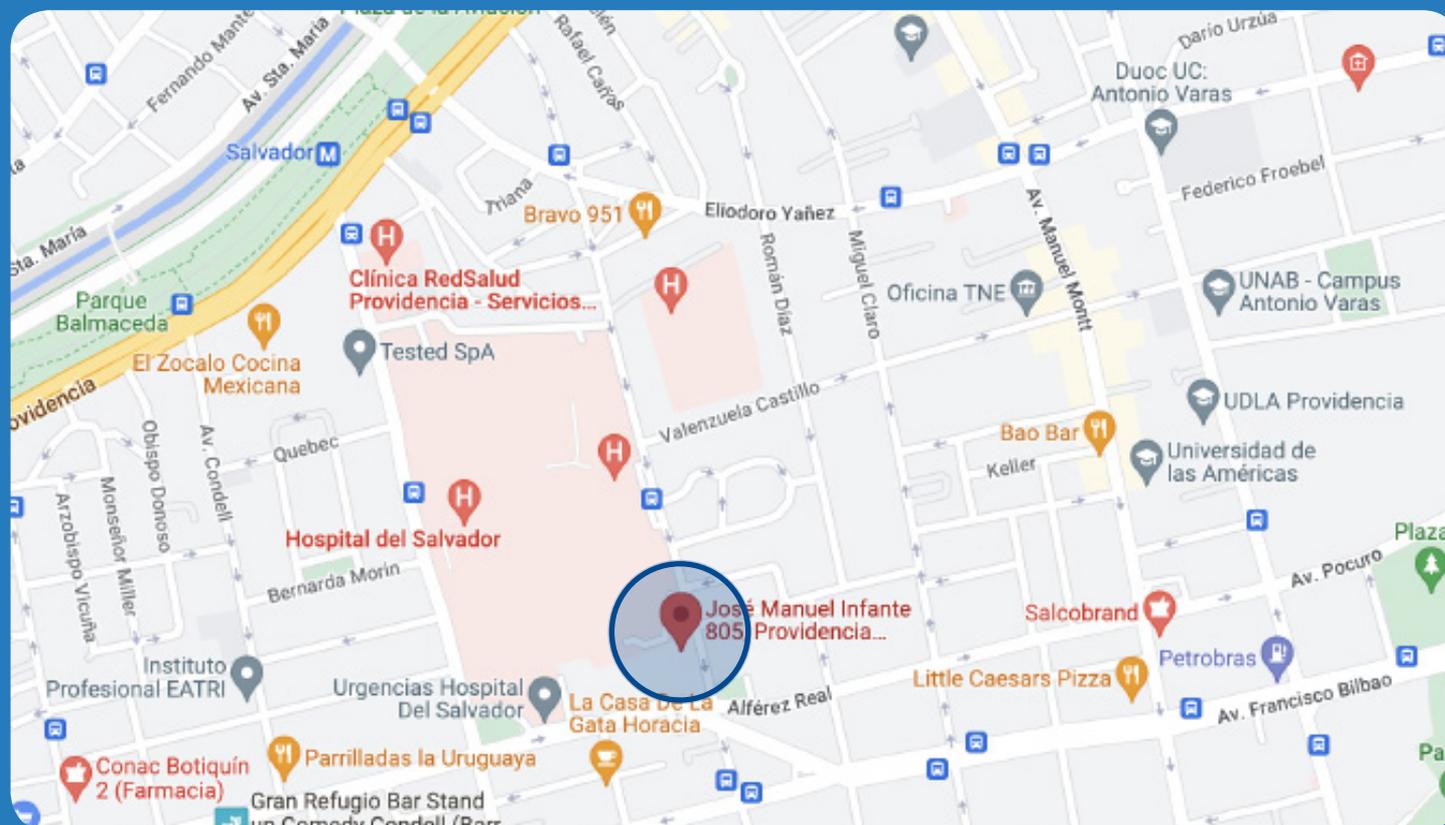
El Instituto Oncológico FALP dispone de estacionamiento con costo para pacientes y familiares.  
Horario: 7:00 a 23:00 hrs.

## Instituto Oncológico FALP

José Manuel Infante 805, Providencia, Santiago

Mesa Central      **800 24 8000**

Desde celulares    **2 2712 8000**







## Pago de atenciones por caja

Debe presentarse con al menos 20 minutos de antelación a su hora agendada para consulta médica o procedimiento para realizar su recepción y efectuar el pago de la prestación requerida. Es requisito indispensable presentar la cédula de identidad del paciente –y orden médica si es necesario- para ser atendido.

Modalidades de pago:

- Bono emitido por el asegurador respectivo, en convenio con FALP.
- Bono electrónico emitido por IMED en FALP.
- Pago boleta de venta, con reembolso en Isapre no convenida y/o particulares.

Los montos de copago pueden ser cancelados con:

- Tarjeta de débito.
- Tarjeta de crédito.
- Tarjeta comercial.
- Cheque al día (verificable por empresa ORSAN).
- Efectivo.

## Cajas de pago atenciones ambulatorias:

### Cajas Toma de muestras

- Ubicación Edificio Sur, piso 1.  
Módulos 9 al 10.
- Horario de atención Lunes a viernes de 7:00 a 16:15 hrs.  
Sábado de 8:00 a 12:45 hrs.

### Cajas Unidad de Endoscopía

- Ubicación Edificio Sur, piso 1.  
Módulos 1 y 2.
- Horario de atención Lunes a viernes de 7:30 a 19:15 hrs.  
Sábado de 8:00 a 12:45 hrs.

### Caja Edificio Norte

- Ubicación Edificio Norte, piso 1.  
Módulo 16.
- Horario de atención Lunes a viernes de 8:30 a 17:45 hrs.

### Cajas Centro Médico

- Ubicación Edificio Norte, piso 2.  
Módulos 6 al 10.
- Horario de atención Lunes a viernes de 7:30 a 20:00 hrs.  
Sábado de 8:30 a 13:15 hrs.

### Cajas Imagenología, Medicina Nuclear y Unidad de Mama

- Ubicación Edificio Oriente, piso -1.  
Módulos 1 al 7.
- Horario de atención Lunes a viernes de 7:30 a 20:00 hrs.  
Sábado de 7:30 a 14:00 hrs.

## Admisión y Presupuesto

Esta unidad le entregará un presupuesto del procedimiento indicado, según el Plan de Tratamiento que emita el médico tratante, el cual tiene un valor estimado puesto que su monto final dependerá de si hay cambios en la conducta terapéutica o complicaciones durante o tras su tratamiento.

El valor a pagar por usted estará en relación a su plan de salud, por lo tanto, le aconsejamos que antes de la realización de su tratamiento se acerque a su asegurador para conocer las coberturas pertinentes.

El proceso de admisión para los procedimientos programados debe realizarse al menos 48 horas antes del tratamiento, debiendo presentar la documentación que se le haya solicitado al momento de recibir el presupuesto. En el caso de cirugías, de no realizarse este procedimiento con la anticipación solicitada, se suspenderá el pabellón programado.

- **Ubicación** Edificio Norte, piso 1.  
(sector Plataforma de Servicios).
- **Módulos de atención** 29 al 38.
- **Horario de atención** Lunes a viernes de 8:00 a 19:50 hrs.  
Sábado de 09:00 a 13:00 hrs.
- **Correo electrónico** admision@falp.org

## Convenios de atención

- Ubicación** Edificio Norte, piso 1.  
Módulos 19 al 24.
- Horario de atención** Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 hrs.
- Teléfonos** 2 2445 7279 – 2 2445 7274
- Correo electrónico** ges@falp.org

### GES-CAEC

- Antes de atenderse en FALP, usted será derivado de forma interna por Fonasa o Isapres en convenio. Una ejecutiva GES-CAEC de FALP se comunicará para informar el día, hora y nombre del médico para su primera consulta.
- Al momento de ingresar a FALP, usted debe dirigirse siempre a un módulo GES-CAEC, para que la ejecutiva emita una orden costo \$0 o confirme el bono, el que debe presentar en Cajas si es que acude a una

consulta médica. Si asiste por un examen de laboratorio, después de pasar por el módulo GES debe dirigirse al tótem de la Unidad de Toma de Muestras y sacar un número GES para ser llamado directamente. No debe pagar ninguna prestación que esté garantizada.

- Después de cada consulta médica, examen, hospitalización y/o procedimiento, usted siempre debe dirigirse al módulo GES-CAEC para coordinar las próximas atenciones. La ejecutiva completará sus antecedentes en la ficha de seguimiento, informará a Fonasa o Isapres y solicitará autorizaciones para futuras atenciones, en caso de requerirse.

### Convenio Hospitales

- Antes de atenderse en FALP, usted será derivado de forma interna por su hospital de origen. Una ejecutiva GES-CAEC de FALP se comunicará para informar el día, hora y nombre del médico para su primera consulta.
- Al momento de ingresar a FALP, usted debe dirigirse siempre a un módulo GES-CAEC con la carta de resguardo emitida por el hospital. Con ese documento, la ejecutiva emitirá una orden costo \$0, la que debe presentar en Cajas si es que acude a una consulta médica. Si asiste por un examen de laboratorio, después de pasar por el módulo GES debe ir al tótem de la Unidad de Toma de Muestras y sacar un número GES para ser llamado directamente. No debe pagar ninguna prestación.
- Después de cada consulta médica, examen, hospitalización y/o procedimiento, usted siempre debe dirigirse al módulo GES-CAEC para coordinar las próximas atenciones. La ejecutiva completará sus antecedentes en la ficha de seguimiento, informará al hospital derivador y solicitará autorizaciones para futuras atenciones, en caso de requerirse.

## Ley Ricarte Soto

El acceso a la Ley Ricarte Soto está disponible en FALP para medicamentos oncológicos de alto costo. El médico tratante debe completar el formulario de solicitud de tratamiento y enviarlo al Comité de Expertos del Minsal para la aprobación o rechazo de la cobertura.

Personal de la Unidad GES-CAEC de FALP lo contactará para reunir documentación para la postulación, informar si el beneficio fue autorizado o no, firma de consentimiento y requerimientos para el seguimiento.

El beneficio de LRS es por el medicamento de alto costo. Las consultas y exámenes deben ser con costo Libre Elección o según su plan de salud.

## Paciente Internacional

Si usted no habita en Chile y desea atenderse en FALP, debe comunicarse con la Unidad de Paciente Internacional a través de la ejecutiva encargada en su país (en los casos de Bolivia, Perú, Ecuador y Uruguay) o con nuestra ejecutiva en Santiago (otros países), quienes le informarán los pasos a seguir.

De ser requerido su viaje a Chile, le aconsejaremos en todo lo relativo a logística, desde traslado desde el aeropuerto a alternativas de alojamientos cercanos con los cuales mantenemos convenio vigente.

Una vez en Chile, debe dirigirse al módulo de la Unidad de Paciente Internacional para recibir orientación. Nuestro equipo estará al tanto de su caso y tendrá coordinadas sus evaluaciones médicas y/o procedimientos si fuese necesario.

### Al momento de atenderse en FALP:

- Acuda siempre con su documento de identidad.
- Informe si posee algún seguro de salud asociado.
- Traiga la información médica sobre su patología.

Una vez que el médico de la Unidad haya evaluado sus antecedentes con todos sus exámenes complementarios, se derivará su caso al especialista correspondiente, quien elaborará una propuesta terapéutica a seguir.

Después de cada atención, consulta médica, exámenes, hospitalización y/o procedimiento médico, debe dirigirse siempre a la Unidad para la coordinación de las próximas atenciones y completar sus antecedentes en su ficha de seguimiento.

<b>Ubicación</b>	Edificio Norte, piso 1. Módulo Paciente Internacional.
<b>Horario</b>	Lunes a viernes de 8:30 a 18:00 hrs.
<b>Teléfonos</b>	+56 2 2445 7373 - +56 2 2420 5005
<b>Correo electrónico</b>	maria.valdenegro@falp.org

### En Bolivia

<b>Correo electrónico</b>	dalseny.vasquez@falp.org.
<b>Teléfono</b>	+591 65659294

### En Ecuador

<b>Correo electrónico</b>	magali.ron@falp.org
<b>Teléfono</b>	+593 999902077 - 994164932

### En Perú

<b>Correo electrónico</b>	maria.cerdena@falp.org
<b>Teléfono</b>	+51 965393932 - 951330759

### En Uruguay

<b>Correo electrónico</b>	victoria.arrieta@falp.org
<b>Teléfono</b>	+598 99683182 - 27097119

## Módulos Fonasa

FALP dispone de módulos de atención de Fonasa para la compra de estos bonos.

<b>Ubicación</b>	Edificio Norte, piso 1. Módulo 14.
<b>Horario de atención</b>	Lunes a jueves de 8:00 a 16:30 hrs. Viernes de 8:00 a 14:00 hrs.

# Módulos Pacientes Convenio Oncológico Fondo Solidario

Los pacientes beneficiarios del Convenio Oncológico Fondo Solidario cuentan con distintos canales de orientación y coordinación para realizar sus gestiones.

## Información general y gestión administrativa

<b>Ubicación</b>	Edificio Norte, piso 1. Módulos Convenio Oncológico FALP.
<b>Horario de atención</b>	Lunes a viernes de 8:30 a 18:00 hrs.
<b>Contact Center</b>	800 24 8800 y 2 2712 8800 desde celulares.
<b>Correo electrónico</b>	info.convenio@falp.org

## Cobertura

<b>Ubicación</b>	Edificio Norte, piso 1. Módulos de atención a pacientes afiliados.
<b>Horario de atención</b>	Lunes a viernes de 8:30 a 18:00 hrs.
<b>Teléfonos</b>	800 24 8800 y 2 2712 8800 desde celulares.
<b>Correo electrónico</b>	pacientes.convenio@falp.org

## Reembolso

### Web

Sitio web	www.falp.cl, portal Mi FALP, sección Mi Convenio FALP, opción del menú Reembolsos/Solicitud de Reembolsos, adjuntando la documentación solicitada en el formulario.
-----------	---

### Presencial

<b>Ubicación</b>	Edificio Norte, piso 1. Módulo de reembolso.
<b>Horario de atención</b>	Lunes a viernes de 8:30 a 18:00 hrs.

### Email

Enviar documentos a  
reembolsos.convenio@falp.org

## Informaciones

Los módulos de Informaciones entregan respuesta a distintas dudas.

<b>Ubicación</b>	Edificio Norte, piso -1 (frente a la cafetería).
------------------	--

**Módulos de atención** 1 y 2.

**Horario de atención** Lunes a viernes de 8:00 a 19:00 hrs.  
Sábado de 9:00 a 13:00 hrs.

## Portal Mi FALP

En el Portal Mi FALP los pacientes registrados pueden revisar sus horas reservadas, ver y descargar los resultados de sus exámenes de laboratorio, imagenología y medicina nuclear. Además, al ingresar a la sección Mi Telemedicina, podrán pagar sus consultas, acceder al link de la videollamada y también subir sus informes y exámenes para ser revisados por el profesional que los atenderá. Una vez finalizada la teleconsulta, encontrarán disponibles las recetas, órdenes de exámenes, resumen de atención y otros documentos.

Para registrarse o iniciar sesión, debe ir al sitio web de FALP, [www.falp.cl](http://www.falp.cl), botón INGRESAR A MI FALP.

## Agendamiento de horas

El agendamiento de horas para consultas presenciales o de Telemedicina, exámenes y procedimientos se puede realizar por las siguientes vías:

<b>Mesa Central</b>	800 24 8000 y 22 712 8000 desde celulares.
<b>Sitio web</b>	www.falp.cl, botón SOLICITA TU HORA.
<b>Módulo Informaciones</b>	Para sobrecupos, de acuerdo a evaluación de urgencia. Edificio Norte, piso -1. Lunes a viernes de 8:00 a 19:00 hrs. Sábado de 9:00 a 13:00 hrs. 2 2445 7273
<b>Módulo Horas</b>	Para horas de Imagenología. Edificio Norte, piso -1 (frente a ascensores). Lunes a viernes de 8:30 a 17:50 hrs. 2 2445 7200

### Fono consultas al interior del Instituto Oncológico FALP

Centro Médico (Edificio Norte, piso 2).  
Unidad de Imagenología (Edificio Oriente, piso -1).  
Módulo Horas (Edificio Norte, piso -1).

# SU CONSULTA MÉDICA EN FALP

## Telemedicina

Para que no deba trasladarse a menos que sea estrictamente necesario, usted cuenta con la modalidad de atención por Telemedicina FALP. El contacto será cercano, con tranquilidad, desde la seguridad y comodidad de su hogar.

### Cómo pedir hora para una videoconsulta por Telemedicina FALP:

- En el sitio web [www.falp.cl](http://www.falp.cl), haga clic en el botón SOLICITA TU HORA TELEMEDICINA y siga los pasos.
- Enviaremos un correo confirmando la atención y los pasos a seguir para ser atendido.
- Para acceder desde el teléfono se debe tener instalada la app Google Meet o también puede acceder desde un PC al link que le enviaremos.
- Recuerde que debe subir sus exámenes a través del portal Mi FALP para ser revisados por el profesional el día de su consulta.
- Una vez finalizada la teleconsulta, se le enviará a su correo electrónico registrado un resumen de su atención, recetas, órdenes de exámenes y otros documentos si fueron emitidos, los que también se encontrarán disponibles en el portal Mi FALP.

### Modalidades de pago:

- Pago WebPay/PayPal.
- Envío de bono web Isapre o Fonasa.

## Centro Médico

El Centro Médico del Instituto Oncológico FALP cuenta con 2 sedes, donde se realizan consultas médicas oncológicas, consultas de especialidades, procedimientos médicos y de enfermería.



### Centro Médico José Manuel Infante

Ubicación	José Manuel Infante 805, Edificio Norte, piso 2.
Horario de atención	Lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs. Sábado de 9:00 a 13:30 hrs.

### Centro Médico Manuel Montt

Ubicación	Manuel Montt 427, piso 4.
Horario de atención	Lunes a viernes de 8:00 a 18:30 hrs.

### Puede agendar hora a través de:

Mesa Central	800 24 8000 y 22 712 8000 desde celulares
Sitio web	<a href="http://www.falp.cl">www.falp.cl</a> , botón SOLICITA TU HORA PRESENCIAL.

# SUS EXÁMENES DE DIAGNÓSTICO EN FALP

## Laboratorio Clínico y Toma de Muestras

El Laboratorio Clínico de FALP apoya el diagnóstico y aporta en el tratamiento de los pacientes. Cuenta con avanzado equipamiento y personal profesional y técnico comprometido con la calidad de los procesos, su seguridad y la oportunidad de los resultados.

Para atenderse en la Unidad de Toma de Muestras, debe agendar previamente su hora, a través del sitio web de FALP o llamando a Mesa Central.

Puede obtener información sobre los estudios con horario máximo de toma de muestra e instrucciones para la preparación de exámenes en el sitio web de FALP o escribiendo a nuestro correo electrónico.

<b>Ubicación</b>	Edificio Sur, piso 1.
<b>Horario de atención</b> (con agendamiento previo)	Lunes a viernes de 7:00 a 17:00 hrs. Sábado de 8:00 a 13:00 hrs.
<b>Teléfono</b>	2 2420 2283
<b>Correo electrónico</b>	tomamuestrasfalp@falp.org

## Banco de Sangre

El Banco de Sangre de FALP realiza terapia transfusional las 24 horas del día, según los requerimientos de los pacientes; también terapia de aféresis y aféresis de células madres para el trasplante de médula ósea. Asimismo, efectúa exámenes de inmunohematología, como clasificación de grupo sanguíneo ABO y Rh, isoinmunización y prueba de antiglobulina directa, entre otros, a todo paciente que lo requiera.

La atención a donantes de sangre y de plaquetas por aféresis se lleva a cabo en la Unidad de Donantes de Sangre, con agendamiento de hora. Para consultas, puede escribirnos al WhatsApp o a nuestro correo electrónico.

<b>Ubicación</b>	Edificio Sur, piso 1.
<b>Horario de atención</b> (con agendamiento previo)	Lunes a viernes de 8:30 a 16:30 hrs. Sábado de 9:00 a 12:00 hrs.
<b>Teléfono</b>	2 2445 7289
<b>WhatsApp</b>	+56 9 6496 4873
<b>Correo electrónico</b>	donantesdesangre@falp.org



## Anatomía Patológica

El Laboratorio de Anatomía Patológica realiza procesos de biopsias intraoperatorias y diferidas, y de técnicas complementarias de inmunohistoquímica y FISH, permitiendo un diagnóstico oncológico confiable.

Con el objetivo de garantizar la trazabilidad y seguridad de los procesos, todas las muestras deben ser procesadas exclusivamente en FALP y no pueden salir del recinto.

El resultado de las biopsias demora de 7 a 10 días hábiles promedio, con excepción de aquellas que involucren estudios adicionales.

<b>Ubicación</b>	Edificio Norte, piso 1. Módulo 12.
<b>Horario de atención</b>	Lunes a viernes de 8:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00 hrs.
<b>Teléfonos</b>	2 2420 5132 - 2 2420 5014

## Imagenología

La capacidad de equipamiento del Centro de Imagenología FALP -scanners, resonadores magnéticos de alta gama, mamógrafos y ecógrafos- permite el diagnóstico integral del paciente. Además, el personal clínico y médico de alto nivel, integrado por radiólogos, tecnólogos médicos, enfermeros universitarios y técnicos en enfermería altamente calificados, otorga un servicio de alta precisión y efectividad.

El agendamiento de horas se realiza de manera telefónica, a través de Mesa Central.

<b>Ubicación</b>	Edificio Oriente, piso -1.
<b>Horario de atención</b>	Lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs. Sábado de 8:00 a 18:00 hrs. (no todos los equipos). Domingo de 8:00 a 14:00 hrs. (no todos los equipos).
<b>Mesa Central</b>	800 24 8000 y 22 712 8000 desde celulares.

## Medicina Nuclear

Con un equipo profesional formado por médicos nucleares, físicos médicos, tecnólogos médicos y técnicos en radiología altamente capacitados para el manejo de pacientes y radiofármacos, el centro de Medicina Nuclear FALP es uno de los más completos de América Latina. Cuenta con dos equipos PET/CT -uno de ellos digital- y una gammacámara SPECT/CT, los cuales se utilizan para el diagnóstico y control de tratamiento en patologías oncológicas, así como también para la detección de patologías benignas.

El agendamiento de horas se puede realizar de manera presencial, vía telefónica o por correo electrónico.

<b>Ubicación</b>	Edificio Oriente, piso -1.
<b>Horario de atención</b>	Lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs.
<b>Teléfono</b>	800 24 8000 y 22 712 8000 desde celulares.
<b>Correo electrónico</b>	medicina.nuclear@falp.org

## Asesoramiento Genético Oncológico

Este servicio, conformado por profesionales altamente capacitados, tiene como objetivo entregar una atención integral a pacientes y familiares que, por historia o antecedentes, tienen una mayor predisposición a síndromes de cáncer hereditario.

Para solicitar una entrevista con uno de nuestros especialistas, debe completar previamente un formulario disponible en la sección Asesoramiento Genético en el sitio web [www.falp.cl](http://www.falp.cl), botón CONTÁCTANOS.

# SU TRATAMIENTO EN FALP

## Comité Oncológico

Los pacientes que ingresan a FALP pasan por comité oncológico multidisciplinario, donde su médico tratante presenta sus antecedentes y se analiza, planifica y diseña una estrategia para entregar la mejor alternativa terapéutica.

Los comités oncológicos están organizados por patología e integrados por: médico especialista en la patología (cirujano o hematólogo, según el caso); oncólogo médico (excepto en el Comité de Hematología); oncólogo radioterapeuta, anatomopatólogo, radiólogos de imagenología y/o medicina nuclear, y médico paliativista si corresponde.

FALP cuenta con los siguientes comités oncológicos:

- Cabeza y cuello.
- Hemato-oncología.
- Digestivo.
- Ginecología.
- Neuro-oncología.
- Mama.
- Urología.
- Dermato-oncología.
- Tórax.
- Sarcomas.
- Endocrinología.
- Comité Ampliado (para casos que requieren evaluación de múltiples especialidades quirúrgicas y no quirúrgicas, principalmente pacientes con cánceres metastásicos).
- Comité de Evaluación de Tratamientos Complejos.

## Cirugía Oncológica

La cirugía oncológica es uno de los pilares del tratamiento del cáncer. Su objetivo es lograr la extirpación de toda la enfermedad y puede utilizarse en combinación con radioterapia o quimioterapia.

### Especialidades quirúrgicas

**Cabeza y cuello:** cáncer de tiroides, cavidad oral, cavidad nasal, senos paranasales, laringe, faringe y glándulas salivales; reconstrucción facial, cirugía de ganglios y cáncer complejo de piel.

**Urológica:** cáncer de próstata, testículo, riñón, vejiga.

**Mama:** cirugía oncológica y reconstructiva de mama.

**Ginecológica:** cáncer de cuello uterino, ovario y endometrio, entre otros.

**Digestiva:** cáncer de colon y recto, estómago, esófago, vesícula biliar, páncreas, hígado, sarcomas retroperitoneales y carcinomatosis.

**Dermatológica:** melanoma y otros cánceres de piel.

**Tórax:** tumores pulmonares, pleurales de mediastino y pared torácica.

**Traumatológica:** tumores óseos y de partes blandas de extremidades y columna, malignos o benignos; metástasis óseas.

**Neurocirugía:** tumores cerebrales y de la médula espinal, benignos y malignos; metástasis de columna cerebral y tumores de nervios periféricos.

### Pabellones y prestaciones

Contamos con 7 pabellones quirúrgicos digitales e integrados -con tecnología alemana que lleva las imágenes del paciente a formato 3D-, para cirugías de mediana y alta complejidad.

Algunos de los programas de cirugía avanzada que llevamos adelante son:

- Cirugía robótica con DaVinci Xi en patologías urológicas, ginecológicas, digestivas y torácicas, reduciendo el tiempo de hospitalización del paciente y acelerando su recuperación.
- Quimioterapia Intraperitoneal Hipertérmica (HIPEC) para metástasis peritoneales de tumores digestivos.

Ubicación Edificio Norte, piso 5.

### Ingreso

Si tiene programada una cirugía, debe presentarse para su Admisión en Hospitalización Médico-Quirúrgico a la hora indicada.

## Recuperación

Los pacientes permanecen en esta unidad durante el proceso de recuperación de la anestesia y estabilización de sus signos vitales después de ser sometidos a una cirugía. La estadía estimada depende del tipo de cirugía que se haya realizado.

**Ubicación** Edificio Norte, piso 5.

**Teléfono** 2 2445 7316

## Estado del paciente

Si durante la espera de la cirugía sus familiares desean consultar por su evolución, lo podrán hacer en el mesón de Informaciones. Al término, serán llamados desde la secretaría de pabellón, para que el médico responsable de la intervención informe su resultado.

# Hemato-oncología

Los pacientes con cánceres hematológicos –leucemia, linfomas, mieloma múltiple, síndromes mielodisplásicos y síndromes mieloproliferativos- reciben en FALP una atención de excelencia, que se desarrolla según sus niveles de complejidad y respetando los procesos necesarios para el adecuado manejo de estas patologías, el que puede requerir extensas hospitalizaciones.

Cuando la terapia indicada es un trasplante de médula ósea, los pacientes son tratados por el equipo multidisciplinario que lleva adelante el Programa de Trasplante de Progenitores Hematopoyéticos.

En colaboración estrecha con las Unidades Diagnósticas de FALP, Hemato-oncología cuenta con técnicas diagnósticas de precisión específicas para esta especialidad, como citometría de flujo, FISH, biología molecular y anatomía patológica.

## Primera consulta

Para pedir hora con un hemato-oncólogo FALP, debe comunicarse con Mesa Central (800 24 8000 y 22 712 8000 desde celulares).

## Atenciones

**Pacientes Convenio Oncológico Fondo Solidario:** deben coordinar sus atenciones a través de la Unidad de Enlace y las hospitalizaciones en Admisión.

**Pacientes GES:** ejecutivas GES organizan las atenciones y solicitan cama para hospitalización, según las indicaciones entregadas por el médico tratante.

**Pacientes GES segundo prestador y pacientes CAEC:** deben coordinar sus atenciones con la ejecutiva GES-CAEC.

## Hospitalización

Los pacientes que se hospitalizan para su tratamiento ingresan a Médico-Quirúrgico o la Unidad de Paciente Crítico según su complejidad. Ambos servicios cuentan con unidades de aislamiento que cumplen con todos los requisitos de ambiente protegido a disposición para nuestros pacientes oncohematológicos.

Es necesario presentar un examen PCR Covid 19 negativo con validez de 48 horas al momento de internarse.

Las visitas se encuentran restringidas debido a la situación epidemiológica. Solo se permiten en casos especiales. Ejemplo: pacientes menores de 18 años pueden ser acompañados por uno de sus padres, quien debe contar con examen PCR negativo.

## Pacientes de Trasplante de Progenitores Hematopoyéticos

Deben coordinar sus prestaciones a través de la ejecutiva de la Unidad de Trasplante. Independientemente de su convenio de atención, en la Unidad se le informará y orientará en lo relativo a trámites e indicaciones.

# Oncología Médica y Quimioterapia Ambulatoria

El equipo de Oncología Médica de FALP está formado por médicos especialistas en el tratamiento con drogas antineoplásicas, tanto de tumores sólidos como de cánceres hematológicos.

En cuanto al servicio de Quimioterapia Ambulatoria, cuenta con 38 boxes en los que recibirá una atención oncológica integral, humanizada, de calidad y oportuna, cumpliendo con estándares de seguridad en la administración de drogas citotóxicas, con un recurso humano comprometido y calificado, que responderá a sus dudas en forma telefónica o presencial, y le acompañará en forma permanente. Además, le educaremos en torno a su quimioterapia y la prevención y/o manejo de posibles efectos secundarios.

Las horas para consultas con oncólogos médicos deben ser solicitadas en Mesa Central (800 24 8000 y 22 712 8000 desde celulares) o a través del sitio web [www.falp.cl](http://www.falp.cl)

Las horas para administración de quimioterapias y procedimientos deben pedirse al teléfono del servicio o presencialmente en Quimioterapia Ambulatoria.

<b>Ubicación</b>	Edificio Oriente, pisos 2 y 4.
<b>Horario de atención</b>	Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 hrs. Sábado de 9:00 a 14:00 hrs.
<b>Teléfonos</b>	2 2445 7306 - 2 2445 7307 - 2 2420 5133

## Radioterapia Avanzada

El Centro de Radioterapia Avanzada y Radiocirugía Robótica cuenta con un equipo profesional altamente especializado, integrado por oncólogos radioterapeutas, enfermeras, TENS, tecnólogos médicos y físicos médicos. Esto, sumado a tecnología de punta en las diferentes modalidades de radioterapia, nos permite atender pacientes con las más diversas patologías y brindar un tratamiento preciso y ajustado a las características de cada enfermedad, logrando mejores resultados clínicos, en menor tiempo y con menos efectos secundarios. Además, le brindamos educación en torno a su radioterapia y la prevención y/o manejo de posibles reacciones colaterales.

Para primeras consultas, los pacientes son derivados por sus médicos tratantes o unidades de apoyo, o deben llenar un formulario disponible en el sitio web de FALP.

Las fechas para controles y sesiones de radioterapia se entregarán en un calendario de planificación antes del inicio del tratamiento.

<b>Ubicación</b>	Edificio Oriente, pisos 1, -1 y -2.
<b>Horario de atención</b>	Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 hrs.
<b>Teléfono</b>	2 2420 5037
<b>WhatsApp</b>	+56 9 6303 8975

## Radiología Intervencional y Medicina Nuclear

Tanto la radiología intervencional -uso de técnicas de imagen para guiar procedimientos- como la medicina nuclear ofrecen alternativas para el tratamiento de pacientes oncológicos.

Los procedimientos de radiología intervencional pueden ser

percutáneos o endovasculares, utilizándose como terapia o en el manejo paliativo o de complicaciones quirúrgicas.

Los tratamientos de medicina nuclear, en tanto, son: terapia con radioyodo (indicada para hipertiroidismo y cáncer de tiroides), Lutecio Dotatate (tumores neuroendocrinos) y Lutecio PSMA (cáncer de próstata resistente a hormonoterapia).

### Para tratamientos de medicina nuclear:

- Una vez derivado por su médico tratante, usted o la Unidad de Enlace solicita una consulta con el médico nuclear, quien realizará una evaluación y definirá el tratamiento. Después de recibir su terapia, deberá realizarse exámenes de control.

### Para procedimientos de radiología intervencional:

- Una vez derivado por su médico tratante, el radiólogo intervencional verá la

factibilidad de realizar el procedimiento, a partir de los antecedentes aportados, evaluando si será ambulatorio u hospitalizado. Si es hospitalizado, se

desarrollará un plan de tratamiento, se programará y realizará la intervención, para luego quedar hospitalizado en observación por un día.

Si el procedimiento es ambulatorio, deberá presentarse al momento del procedimiento y quedará después en observación en el servicio por un par de horas.

<b>Ubicación</b>	Edificio Oriente, piso -1.
------------------	----------------------------

## Cuidados Paliativos

Esta unidad brinda un tratamiento integral a pacientes con enfermedad oncológica progresiva con o sin pronóstico limitado. Esto se realiza a través de un modelo de atención oportuno centrado en la persona y su familia, que promueve el alivio de síntomas asociados a la enfermedad, mejora la calidad de vida y garantiza continuidad del cuidado durante todo el proceso de enfermedad en el ámbito ambulatorio, hospitalario, telefónico y domiciliario. Nuestro equipo de trabajo está formado por médicos, psicóloga, enfermeras y paramédicos, lo que nos permite organizar un plan terapéutico basado en una concepción integral del enfermo.

Los pacientes son derivados por solicitud del médico tratante y las horas para consultas médicas deben solicitarse a través de Mesa Central (800 24 8000 y 22 712 8000 desde celulares).

<b>Ubicación</b>	Edificio Oriente, piso 1.
<b>Horario de atención</b>	Lunes a viernes de 8:00 a 17:30 hrs.
<b>Teléfonos</b>	2 2445 7312 - 2 24457329 - 2 24457354

## Estudios Clínicos

La Unidad de Investigación de Drogas Oncológicas (UIDO FALP) favorece la participación de pacientes con cáncer en estudios clínicos enmarcados en protocolos de investigaciones internacionales y nacionales.

Nuestros pacientes tienen la opción voluntaria e informada de participar en estos estudios, donde tendrán la oportunidad de recibir nuevos esquemas de tratamiento, los que buscan un impacto favorable en el control de los síntomas de la enfermedad y mejorar al mismo tiempo las expectativas de sobrevida. A estas terapias innovadoras muchas veces solo es posible acceder a través de la participación en un estudio clínico.

Nuestra Unidad ejecuta estos estudios clínicos bajo altos estándares éticos y técnicos. Somos el centro líder de investigación en cáncer en Chile, con reconocimiento a nivel mundial. La unidad la conforman connotados oncólogos médicos, hemato-oncólogos, profesionales en salud con funciones de coordinadores de estudios, químicos farmacéuticos, equipo administrativo especialista en funciones regulatorias entre otros.

Para más información, puede comunicarse telefónicamente con la Unidad de Investigación de Drogas Oncológicas o completar el formulario de contacto disponible en nuestro sitio web.

<b>Ubicación</b>	Cano y Aponte 912, Providencia.
<b>Horario de atención</b>	Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 hrs.
<b>Teléfono</b>	2 2420 5098
<b>Sitio web</b>	www.falp.cl, sección TRATAMIENTOS, opción Estudios Clínicos.

## Especialidades médicas de apoyo al tratamiento

En el Instituto Oncológico FALP, usted encontrará especialidades fundamentales en el tratamiento de la morbilidad que acompaña a los pacientes con cáncer. Los profesionales que se desempeñan en nuestro Centro Médico están debidamente acreditados y son líderes en sus diferentes especialidades a nivel nacional. Estas son:

- Medicina interna.
- Geriátrica.
- Broncopulmonar.
- Dermatología.
- Nutriología.
- Psico-oncología.
- Cardiología.
- Gastroenterología.
- Endocrinología.
- Nefrología.
- Infectología.
- Neurología.
- Inmunología.
- Fisiatría.

## Otras especialidades de apoyo al tratamiento

- Kinesiología.
- Nutrición.
- Terapia ocupacional.
- Fonoaudiología.

# SERVICIOS CLÍNICOS

## Hospitalización

### Médico-Quirúrgico

Contamos con habitaciones individuales, dobles y triples, todas acondicionadas y equipadas de manera de hacer la estadía de nuestros pacientes lo más cómoda posible para una pronta y satisfactoria recuperación.

La asignación de habitaciones está relacionada con la preferencia del paciente, la cobertura de Convenio Oncológico Fondo Solidario, la cobertura de su aseguradora y la disponibilidad al momento del ingreso.

**No se efectúan reservas de habitaciones** y el cobro es de acuerdo con la habitación efectivamente utilizada.

**Ubicación** Edificio Sur, piso -1.  
Edificio Oriente, piso 3.  
Edificio Norte, piso 3.

**Teléfonos** Hospitalización Sur: 2 2445 7309 - 2 2445 7360  
Hospitalización Oriente: 2 2445 7368 - 2 2820 5711  
Hospitalización Norte: 2 2420 5002

#### • Admisión

En horario hábil (8:00-17:00 hrs.): debe presentarse en la Unidad de Admisión y Presupuesto, en el piso 1 del Edificio Norte.

En horario inhábil (17:00 hrs. en adelante): debe presentarse directamente en el piso de Hospitalización que corresponda.

### Hospitalización Transitoria

En esta área permanecen pacientes que se han sometido a cirugías y/o procedimientos ambulatorios que se realizan con anestesia local o regional. Esto depende del tipo de procedimiento que se efectúe y en general los pacientes se mantienen aquí entre 4 y 6 horas.

### Unidad del Paciente Crítico (UPC)

En la UPC se concentran los cuidados intensivos e intermedios de los pacientes que han recibido intervenciones quirúrgicas mayores y/o

que requieren de terapia médica intensiva de acuerdo con su situación de salud. Disponemos de 16 habitaciones -4 de ellas son unidades de aislamiento-, todas las cuales cuentan con tecnología de vanguardia, y con un grupo profesional altamente calificado, formado por médicos intensivistas, internistas, oncólogos, cirujanos, equipos de enfermería, kinesiología, químicos farmacéuticos, fonoaudiología, nutriología y terapia ocupacional especializados en cuidados del paciente crítico.

La UPC de FALP ha dado paso a la humanización del cuidado, adoptando un manejo integral que incluye un soporte emocional, terapias complementarias e instancias de videollamadas. Se facilita también material para lectura, dibujo y otros pasatiempos. Todo, con el fin de brindar mayor confort y respeto hacia el paciente y la familia durante su estadía hospitalaria.

**Ubicación** Edificio Norte, piso 4.

**Teléfono** 2 2445 7315

### Precauciones estándar y específicas de los servicios

Existen salas de aplicación de radioyodo y braquiterapia de baja tasa, de aislamiento para algún germen en particular y salas para pacientes neutropénicos que, debido a sus bajas defensas, necesitan un espacio con filtros especiales y presión positiva. Buscamos también proteger a nuestro personal, a través del acondicionamiento de estos espacios.

### Durante la hospitalización

#### • Estado del paciente

Por respeto a la privacidad del paciente, la información telefónica se ajustará sólo a su estado general. La información más detallada será comunicada una vez al día por el médico de turno y/o médico tratante, al familiar directo que le acompañe o al representante designado por el paciente o la familia.

#### • Horarios de visitas

Las visitas se encuentran transitoriamente restringidas por la situación epidemiológica. Condiciones especiales deben gestionarse con el equipo tratante y de acuerdo con disposiciones de los servicios, según indicaciones del Comité de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud.

## Procedimientos

### Endoscopia y colonoscopia

En Endoscopia FALP se realizan procedimientos de endoscopia alta (gastroduodenoscopia), baja (colonoscopia) y de capsula endoscopica.

Puede agendar hora de manera presencial en la recepcion de Endoscopia o por correo electronico (debe enviar su nombre, RUT, telefono de contacto y foto de la orden medica, y recibira respuesta en un plazo maximo de 48 horas).

Se le entregaran las indicaciones relacionadas con su procedimiento. El presupuesto podra retirarlo en Cajas (si agenda presencialmente) o se le enviara por correo electronico (si agenda por esta via).

<b>Ubicacion</b>	Edificio Oriente, piso 1.
<b>Horario de atencion</b>	Lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs. Sabado de 8:30 a 13:30 hrs.
<b>Telefono</b>	2 2445 7302 – 2 2445 7293
<b>Correo electronico</b>	gastro@falp.org

### Exámenes cardiológicos

En Cardiología FALP se realizan los siguientes exámenes ambulatorios: test de esfuerzo, electrocardiograma, ecocardiograma de superficie, ecocardiograma stress con dobutamina (solo pacientes con orden de anestesista o cardiologo FALP), Holter de frecuencia cardiaca y Holter de presion arterial.

Puede agendar hora de manera presencial en la recepcion de Cardiología o Informaciones, o llamando a Mesa Central (800 24 8000 y 22 712 8000 desde celulares).

Se le entregaran las indicaciones relacionadas con su estudio.

<b>Ubicacion</b>	Edificio Oriente, piso 1.
<b>Horario de atencion</b>	Lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs. Sabado de 8:30 a 13:30 hrs.
<b>Telefonos</b>	2 2445 7302 – 2 2445 7293

### Otros procedimientos ambulatorios

En el Centro Medico FALP se realizan procedimientos de diferentes especialidades, como ginecologia, dermatologia, hematologia, otorrinolaringologia, neurologia, fisioterapia y enfermeria.

Para la realizacion de un procedimiento en el Centro Medico FALP debe contar con orden medica de un especialista FALP y agendar a traves de nuestra Mesa Central. El presupuesto de dichos procedimientos lo obtendra directamente en Cajas del Instituto Oncologico.

Para procedimientos de dermatologia o hematologia, sera contactado por Admision, que ademas le entregara el presupuesto del procedimiento.

Para dermatoscopias, debe agendar hora en el meson del Centro Medico.

#### Centro Medico:

<b>Ubicacion</b>	Edificio Norte, piso 2.
<b>Horario de atencion</b>	Lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs. Sabado de 9:00 a 13:30 hrs.

### Farmacia

El servicio de Farmacia de FALP suministra los tratamientos farmacologicos a pacientes beneficiarios del Convenio Oncologico Fondo Solidario, ya sean ambulatorios u hospitalizados, para lo cual se debe contar con receta FALP y haber pasado por Convenio Oncologico, Caja y/o Admision.

<b>Ubicacion</b>	Edificio Norte, piso -1.
<b>Horario de atencion</b>	Lunes a viernes de 8:30 a 17:00 hrs.
<b>Telefonos</b>	2 2445 7292 – 2 2445 7294 – 2 2445 7296

# APOYO Y ACOMPañAMIENTO

## Salud Mental

La Unidad de Salud Mental brinda atención a pacientes oncológicos y a sus familiares, con el fin de mitigar las repercusiones que la enfermedad y sus tratamientos pueden producir.

La Unidad cuenta con psiquiatras, psico-oncólogas, psicóloga de cuidados paliativos y asistente social.

La atención se desarrolla de manera presencial o vía Telemedicina.

**Teléfonos** 800 24 8000 y 22 712 8000  
desde celulares (reserva de horas).  
+56 9 9408 6134 (información).

**Correo electrónico** gabriela.armani@falp.org

## Terapias Complementarias

Con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los pacientes con una mirada integral, la Unidad de Terapias Complementarias ofrece, sin costo y principalmente de manera online, las siguientes terapias:

- Musicoterapia.
- Arteterapia.
- Mindfulness.
- Yoga.
- Reiki.
- Pilates.

**Mesa Central** 800 24 8800 y 2 27128800 desde celulares  
(reserva de horas).

## Unidad de Enlace

La Unidad de Enlace de FALP tiene como objetivo orientar, educar y acompañar al paciente según su requerimiento clínico, para que pueda recibir un cuidado adecuado y oportuno en cada etapa de su tratamiento.

### • Gestión de casos

Equipo conformado por ejecutivas y enfermeras diurnas que acompaña a los pacientes en su proceso de atención, tanto clínico como administrativo.

**Ubicación** Edificio Norte, piso 1.

**Horario de atención** Lunes a viernes de 8:15 a 20:00 hrs.

**Teléfonos** 2 2445 7245 - 2 2445 7250 - 2 2420 5149

**Correo electrónico** uenlace@falp.org

### • Ingreso no programado

Dispositivo que atiende 24/7 y que permite dar continuidad de atención a pacientes en tratamiento en FALP con alguna complicación o urgencia fuera del horario hábil.

**Teléfono** 2 2445 7249

**Correo electrónico** enfermeros.enlace@falp.org

## Servicio al Paciente

Esta unidad recibe sugerencias, solicitudes de informes, copias de fichas, reclamos, agradecimientos o requerimientos en general que surjan de los pacientes.

**Ubicación** Edificio Norte, piso 2 (sector Centro Médico).

**Horario** Lunes a viernes de 8:00 a 19:45 hrs.

**Correo electrónico** serviciopaciente@falp.org

# OTROS SERVICIOS

## Cuentas de Pacientes

Para consultar sobre la tramitación y pago de su cuenta, debe dirigirse a la Unidad de Cuentas de Pacientes y/o Recaudación y Facturación, o escribir al correo [cuentasmedicas.cobranzas@falp.org](mailto:cuentasmedicas.cobranzas@falp.org)

Cuando su cuenta esté lista, se le contactará a los números telefónicos, SMS y/ o correo electrónico que informó al ingreso.

<b>Ubicación</b>	Edificio Norte, piso 1. Módulos 7, 8 y 9.
<b>Horario de atención</b>	Lunes a viernes de 8:15 a 19:45 hrs.
<b>Teléfono</b>	2 2445 7259

## Deberes y derechos de los pacientes

El Reglamento Interno de deberes y derechos de pacientes de FALP se rige por la ley 20.584 y debe ser conocido y respetado por pacientes y familiares. Se encuentra disponible en la página web de FALP y publicado en distintos puntos del Instituto Oncológico.

## Acompañantes

En caso del paciente que califique como pediátrico (menor de 18 años y mayor de 14 años), debe permanecer acompañado en forma ininterrumpida por un mayor de edad. Para el resto de los pacientes, la posibilidad de mantener acompañantes dependerá de factores como la situación epidemiológica, condición del paciente, indicación médica y disponibilidad de espacio.

Los acompañantes y/o familiares mencionados en los puntos anteriores deben ser idóneos para estar alerta y dar aviso de cambios en el paciente al equipo clínico.

## Reclamos y sugerencias

Si desea hacer un reclamo, sugerencias o agradecimiento, debe realizarlo de manera escrita mediante un formulario que puede retirar, completar y entregar en diferentes puntos.

**Unidad de Servicio al Paciente** Edificio Norte, piso 2.

**Buzones** Edificio Oriente, piso -1 (Imagenología).  
Edificio Oriente, piso 1 (Consultas Radioterapia).  
Edificio Norte, piso 2 (Centro Médico).

Si el paciente se encuentra hospitalizado, podrá solicitarlo en las estaciones de Enfermería de Hospitalización Médico-Quirúrgico y UPC.

También puede ingresar un requerimiento a través del sitio web [www.falp.org](http://www.falp.org), botón Contacto; o al final de la página principal, en Reglamentos, pinchando Requerimientos y Reclamos, donde se desplegará un formulario para completar.

## Alojamiento

Disponemos de un servicio de coordinación de alojamiento dirigido a todo paciente FALP que se traslada desde las distintas regiones del país y requiere permanecer en Santiago por motivos de consultas médicas, exámenes, cirugías, tratamientos y otros, y que no cuentan con red de apoyo local.

El objetivo es ofrecer la coordinación de reserva a precios preferenciales en dos apart hoteles, que cuentan con departamentos completamente equipados.

Para realizar la coordinación de una reserva, debe ingresar al sitio web [www.falp.cl](http://www.falp.cl), sección INFORMACIÓN AL PACIENTE, opción Servicio Alojamiento FALP, y llenar el formulario ahí disponible.

## Cafetería

Para su comodidad, en el interior del Instituto Oncológico FALP encontrará una cafetería, además de máquinas expendedoras de bebestibles y snacks en distintos puntos.

**Ubicación** Edificio Norte, piso 1.  
(acceso José Manuel Infante).

**Horario de atención** Lunes a viernes de 8:30 a 19:30 hrs.  
Sábado de 9:00 a 13:00 hrs.

## Cajero automático

**Ubicación** Edificio Norte, piso -1 (frente a Informaciones).

# COMUNIDAD FALP

## Convenio Oncológico Fondo Solidario

El Convenio Oncológico Fondo Solidario otorga a sus beneficiarios cobertura oncológica en FALP, en tratamientos de última generación tanto ambulatorios como hospitalarios, sin topes ni deducibles, brindando protección financiera que permite al paciente y su familia enfocarse en su cuidado.

### Cómo afiliarse:

Si su empresa dispone de Convenio Oncológico Fondo Solidario FALP o desea contratarlo de forma particular, puede llamar a nuestro Contact Center para solicitar más información sobre el proceso de afiliación.

<b>Ubicación</b>	Edificio Norte, piso 1. Módulos Convenio Oncológico FALP.
<b>Horario de atención</b>	Lunes a viernes de 8:30 a 18:00 hrs.
<b>Contact Center</b>	800 24 8800 y 2 2712 8800 desde celulares.
<b>Horario de atención</b>	Lunes a jueves de 8:30 a 18:00 hrs. Viernes de 8:30 a 15:45 hrs.
<b>Correo electrónico</b>	info.convenio@falp.org
<b>WebChat</b>	Ingresando a <a href="http://www.falp.cl">www.falp.cl</a> Mi FALP/sección Mi Convenio FALP, Contáctanos, pestaña celeste Habla con nosotros.
<b>Horario de atención</b>	Lunes a jueves de 8:30 a 18:00 hrs. Viernes de 8:30 a 15:45 hrs.

## Donaciones y Beneficencia

Comprometida con su rol social, FALP cuenta con un área de Donaciones y Beneficencia que busca brindar acceso a salud, en especial a los más desprotegidos.

A través de la recaudación de recursos, da vida a diferentes programas sociales, como campañas de prevención y detección precoz de cáncer -clínicas móviles con mamografías gratuitas que recorren el país-, o apoyo para financiar tratamientos oncológicos a personas en situación de mayor dificultad. Por efecto de la pandemia, hoy colaboramos con el sistema público de salud, atendiendo pacientes Fonasa No GES en listas de espera que necesitan un tratamiento con urgencia.

Nada de esto sería posible sin el aporte de socios colaboradores FALP. Si desea contribuir con esta importante labor, puede realizar su donación a través de [www.falp.cl](http://www.falp.cl), en el botón HAZTE SOCIO.

### Apoyo a pacientes FALP

Si es paciente FALP y no posee capacidad financiera para costear la totalidad de su tratamiento, puede consultar por beneficencia. La postulación a esta instancia exige el cumplimiento de requisitos para presentar su caso al Comité de Beneficencia.

<b>Más información</b>	Patricia Cáceres (asistente social).
<b>Correo electrónico</b>	<a href="mailto:patricia.caceresa@falp.org">patricia.caceresa@falp.org</a>

# Información sobre asociaciones de pacientes y grupos de apoyo en Oncoguía

Oncoguía ([www.oncoguia.cl](http://www.oncoguia.cl)) es una iniciativa social de FALP, donde colaborativamente aunamos energía por un objetivo común: mejorar la vivencia del paciente con cáncer y su cuidador.

Creemos que podemos entregar un mayor soporte y apoyo si colaboramos para dar acompañamiento al paciente y a su entorno (cuidador y/o familiar) en las múltiples necesidades y requerimientos que surgen desde la experiencia del cáncer.

Es por esto que para nosotros es fundamental generar vínculos con otras organizaciones (públicas y/o privadas) que sean un apoyo y despejen el camino de las necesidades y dudas a las cuales se enfrentan los enfermos de cáncer. Organizaciones de pacientes, corporaciones, fundaciones e instituciones públicas y privadas nos permiten desarrollar un trabajo colaborativo y eficaz.

Colaboramos con:

## Fundaciones/ corporaciones

### Fundación Nueva Vida

Foco: cáncer de mama.

Sitio web: [www.nuevavidarancagua.cl](http://www.nuevavidarancagua.cl)

Contacto: Margarita Orellana.

Teléfono: +56 9 7623 1330

### Fundación Mieloma Chile (Tongoy, Región de Coquimbo)

Foco: mieloma múltiple.

Sitio web: [mielomachile.org](http://mielomachile.org)

 @mielomachile

Contacto: Catalina Horta.

Teléfonos: +569 6616 2910 / +569 5203 5483

### Fundación Oncoloop

Foco: información oncológica integral para el paciente y su entorno.

Sitio web: [www.oncoloop.cl/oncoloop](http://www.oncoloop.cl/oncoloop)

 /oncoloop

 @fundacion.oncoloop

Contacto: Tatiana Subercaseaux.

Correo: [tatiana@oncoloop.cl](mailto:tatiana@oncoloop.cl)

Teléfono: +56 9 5698 0721

### Fundación Amuillang (Región de Valparaíso)

Foco: apoyo a personas en riesgo de vulnerabilidad social.

Sitio web: [fundacionamuillang.cl](http://fundacionamuillang.cl)

 @fundacionamuillang

Contacto: María Belén Guerra.

WhatsApp: +569 7912 7950 / +569 7912 7950

### Fundación Fempo

Foco: reconstrucción de areolas y cejas en pacientes de cáncer.

Sitio web: [fundacionfempo.cl](http://fundacionfempo.cl)

 /fundacionfempo

 @fundacionfempo

Contacto: Paola Gateño.

Correo: [paolagateno@studio.cl](mailto:paolagateno@studio.cl)

Teléfonos: +569 5403 4532 / 2 2723 8022

## Agrupaciones de pacientes

### Corporación Valientes

Foco: cáncer de mama, metastásico o ginecológicos.

 /corporacionvalientes

 @corporacionvalientes

Contacto: Mónica Toro.

Correo electrónico: corporacionvalientes@gmail.com

Teléfono: +56 9 7649 3887

### Corporación Yo Mujer

Foco: cáncer de mama.

Sitio web: corporacionyomujer.cl

 /CorporacionYoMujerCl

 @yomujercl

Contacto: Joy Sepulveda.

Correo electrónico: isa.valles.v@gmail.com

Teléfonos: 2 2225 0929 / +569 3917 5459

### Mujeres por un Lazo

Foco: cáncer de mama.

 /mujeresporunlazo

 @mujeresporunlazo

Correo electrónico: mujeresporunlazo@gmail.com

Teléfono: +569 4404 0607

### Corporación Maxivida

Foco: agrupación de pacientes con leucemia, mielofibrosis y tumor del estroma gastrointestinal.

Sitio web: www.maxivida.cl

 /maxividachile

 @maxividacl

### Fundación Linfoma Chile

Foco: linfoma.

Contacto: Felipe Tagle Fernández.

Correo electrónico: felipetaglefernandez@gmail.com

### Agrupación de Pacientes Oncológicos de Magallanes

Contacto: Pamela Ojeda Villarroel.

Correo electrónico: pamelaojedav@gmail.com

## Organizaciones privadas

### Psicólogos x Chile

Foco: promoción de la salud mental.

Sitio web: psicologosxchile.cl

Teléfonos: +569 6761 3603 / +569 7559 2366

 /psicologosxchile

 @psicologosporchile

### Revive tu Alma

Foco: atención psicológica online.

Sitio web: [https://linktr.ee/Revive\\_tualma](https://linktr.ee/Revive_tualma)

 /revivetualma

 @revive\_tualma

### Turbantes Renacer

Foco: turbantes para personas con cáncer.

Sitio web: turbantesrenacer.cl

 @renacerturbantes

Contacto: Andrea Aceitón.

Correo electrónico: turbantesrenacer@gmail.com

Teléfono: +569 7301 7931

José Manuel Infante 805, Providencia  
Mesa Central: ☎ 800 24 8800 y desde celulares 2 2712 8800  
🌐 [www.falp.cl](http://www.falp.cl)

 Falpcomunicaciones  Falpfundacion

 Fundación Arturo López Pérez